



# Rückmeldungs- und Beschwerdeformular der Fridli SpiteX zur externen Nutzung

---

Wir möchten unsere Dienstleistungen laufend verbessern.

Ihre Rückmeldung hilft uns, auf Anliegen einzugehen und unsere Qualität zu sichern.

Sie dürfen dieses Formular **anonym** ausfüllen oder Ihre Kontaktdaten angeben, wenn Sie eine Rückmeldung wünschen.

## 1 Über Sie (freiwillig)

Name: \_\_\_\_\_

Telefon/E-Mail (optional): \_\_\_\_\_

Beziehung zur SpiteX: \_\_\_\_\_

### (bitte ankreuzen)

- Klientin / Klient
  - Angehörige / Angehöriger
  - Andere Organisation / Fachperson
  - Sonstiges:
- 

## 2 Thema ihrer Rückmeldung oder Beschwerde

- Lob und Dank
  - Verbesserungsvorschlag
  - Beschwerde / Unzufriedenheit
  - Sonstiges:
-



### 3 Beschreibung Ihres Anliegen

(Was möchten Sie uns mitteilen? Oder schildern Sie einen Vorfall möglichst genau – wer, was, wann, wo, wie)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 4 Ihre Erwartungen oder Ihr Wunsch an uns

(Was sollte aus Ihrer Sicht geschehen?)

---

---

---

---

---

---

### 5 Rückmeldung

Ich möchte eine Rückmeldung

Ich möchte **keine** Rückmeldung / **anonyme** Meldung

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, werden wir uns innerhalb von 10 Arbeitstagen bei Ihnen melden.

#### 5.1 So können Sie das Formular einreichen:

- Per Post: Fridli Spitex, Schweizerhofstrasse 16, Postfach 1486, 8750 Glarus
- Per E-Mail: [faeh@care-solutions.ch](mailto:faeh@care-solutions.ch), bitte mit Betreff **Rückmeldung** oder **Beschwerde**
- Persönlich an eine Mitarbeitende oder an die Pflegedienstleitung übergeben
- Sie können uns Ihr Anliegen auch bequem online übermitteln:
- Das Formular ist online Formular verfügbar und direkt beschrieben werden.

**Hinweis zum Datenschutz:** Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet.